

## POSITION PROFILE

<b>Position / 职位</b>	QA Specialist - 质量保证专员 质量保证审核专员	<b>Department / 部门</b> 部门	质量保证部
<b>Postholder:</b>		<b>Section / 部门分区 (部门分支)</b>	运营
<b>Reports to (position):</b> 汇报对象		<b>Direct Reports:</b>	
<b>Location: 工作地点</b>	Kuala Lumpur		
<b>Date of Issue:</b>		<b>Prepared By / Approved By:</b>	

<b>OUR MISSION</b>
<p><b>COMPANY OVERVIEW:</b></p> <p>OPITO 致力于战略增长与多元化发展，旨在提升其产品与服务在全球范围内的采用度，从而持续为全球安全关键行业提供专业知识与解决方案，提升劳动力的安全、技能和能力。通过技术与创新，OPITO 将开发突破性的解决方案，利用最前沿的科技进步。以数据驱动为重点，使 OPITO 能够获取全球劳动力与安全趋势的洞察，从而支持明智的决策。遵循社会价值原则和联合国可持续发展目标 (SDGs)，OPITO 将提升教育机会、推动包容性的职业发展路径、支持经济增长，并促进行业创新与基础设施的发展。最后，通过提升业务效能，OPITO 将实施有针对性、可衡量的持续改进举措，确保在各个方面实现卓越运营。</p> <p>OPITO 制定全球统一的标准和资质体系，推动一致性和安全合规，并开发劳动力发展解决方案。作为全球劳动力安全的领导者，OPITO 与国际政府保持以技能为核心的对话，帮助行业迈向净零排放目标。</p> <p>每年，全球 50 个国家的 240 多家 OPITO 认可中心为超过 500,000 名人员提供 OPITO 标准培训。</p> <p>OPITO 在五大关键区域设有运营中心——英国与欧洲、中东与非洲、亚太地区、美洲及巴西——在多元行业中推动安全与能力提升。</p> <p><b>OUR VALUES / 我们的价值观</b></p> <p>在 OPITO，我们致力于营造一个包容、充满活力且富有参与感的工作环境，让每位员工都能真实展现自我。我们重视多样性、协作精神与积极进取的态度，相信强大的团队源自相互尊重、热情与对卓越的共同承诺。</p> <p>我们的核心价值观包括：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 诚信 ( Integrity ) —— 在所有行为中诚实、负责</li> <li>• 协作 ( Collaboration ) —— 共同努力实现目标与成功</li> </ul>

- **适应力 (Adaptability)** —— 主动拥抱变化以保持领先
- **关怀 (Care)** —— 重视团队、合作伙伴及行业的福祉与成长

在 OPITO, 我们不仅谈论价值观, 更践行价值观, 营造一个充满热情、韧性与积极心态的工作场所。

#### JOB PURPOSE: 主要职责

通过初次审核及持续监控审核, 根据 OPITO 标准与审批准则对培训中心及雇主公司进行审批。

#### ROLE RESPONSIBILITIES /岗位要求与能力

- 必须精通中文 (普通话) 与英文
- 优秀的人际交往、协调与影响能力
- 全面理解组织从运营与商业角度的关键业务驱动因素
- 深入理解 OPITO 审批准则与标准
- 深刻理解能力管理体系及其在油气和更广泛能源行业中的应用
- 强大的计划、预算、项目管理与组织能力
- 熟悉应急响应相关法律、法规与标准
- 深入了解并具有海上油气行业经验
- 熟悉管理体系与流程
- 具备管理审核流程的经验
- 熟练使用岗位相关的业务及 IT 支持系统
- 能够在各层级阐述学习与技能策略对提升组织绩效的价值
- 能够规划项目并组织自身及他人工作以达成目标
- 良好的沟通和倾听能力
- 客户导向并具备较强的商业意识
- 能有效委派任务
- 强大的影响力与谈判技能
- 良好的团队合作能力
- 熟练使用 MS Office

#### 内部联系 (Internal Interfaces)

- 区域质量保证经理 (Regional QA Manager)
- 质量保证专员 (QA Specialist)
- 质量协调员 (QA Co-ordinator)
- 质量支持人员 (QA Support)

#### 外部联系 (External Interfaces)

- 行业协会代表（如区域雇主论坛、培训中心、咨询组及行业协会）
  - 政府机构（如 HSE 及国际政府代表）
  - 工会组织
  - 雇主
  - 培训、能力及管理中心
- 

### **主要职责 ( PRINCIPAL ACCOUNTABILITIES)**

共同努力打造安全且具备技能的能源劳动力：

- 能独立工作，在几乎无监督情况下完成职责，并根据年度业务计划实现团队与个人目标
  - 负责规划本岗位相关的全部活动
  - 开发并执行审核活动，确保纠正措施的关闭
  - 支持管理已批准公司年度监控审核计划
- 

### **运营 ( Operational / Technical)**

可能包括：

- 向 OPITO 利益相关方（培训机构及雇主）提供技术建议和指导
  - 参与跨行业会议
  - 按需参加展会和会议
  - 监控审核流程并确保其完整性
  - 支持及参与 OPITO 标准和审批准则的技术开发和维护
  - 确保遵守 OPITO 质量管理体系 ( QMS)
  - 确保 OPITO 审批标准反映行业最佳实践
- 

### **事务性工作 ( Transactional)**

- 通过质量保证和指导流程，确保所有 OPITO 认可培训机构一致地按照审批准则和标准提供培训
- 确保对 OPITO 能力管理体系、培训机构准则及相关标准的质量保证合规性
- 负责监控并维护质量保证流程的完整性
- 推动学习与技能策略的价值，以提升组织绩效
- 向 QA 经理反馈对 OPITO 标准的改进建议
- 为 OPITO 业务发展提供支持
- 按需参加培训中心咨询组会议

### 健康与安全 / 质量保证 ( Health & Safety / Quality Assurance)

#### 可能包括：

- 协助 QA 经理维护 OPITO 认证体系的质量保证 ( 符合第三方认证机构审核要求 )
- 确保 OPITO 质量保证准则符合 HSE 和相关法律法规
- 确保对不符合项采取必要的纠正措施
- 确保认证培训中心提供的培训符合标准要求并在安全环境中进行
- 按需开展内部审核员培训
- 确保所有岗位活动及监督岗位的工作符合适用的健康与安全法规，并确保人员不面临不可接受风险 ( 如更新差旅风险评估 )
- 

### 资格、经验与属性 ( Qualifications, Experience & Attributes)

#### 可能包括：

- 精通普通话 ( Mandarin Speaker)
- 主审核员资格 ( Lead Auditor Qualification)
- NEBOSH 普通证书或同等认可资质
- 能力评估员资格
- 内部验证员资格
- 培训师培训资格或同等认证
- 学士教育背景或专业资格

### 合规 ( Compliance)

OPITO 为员工提供多项政策和指南 ( 如《反贿赂与腐败政策》及《利益冲突政策》 )，帮助员工在工作中遵守相关法律及行业最佳实践。所有员工需熟悉并始终遵守这些要求。

### 其他 (General)

#### 可能包括：

- 在本区域及其他区域经常性出差
- 根据工作需要完成专项项目及其他职责，符合任职者的技能、知识、能力及发展需求
- 维护公司价值观与文化